

(주)아이포트폴리오 CX 운영 담당자 채용

■ 회사 소개

iPortfolio는 옥스포드 대학출판부 공식 파트너사로서 글로벌 디지털 교과서 플랫폼 Oxford Learner's Bookshelf와 디지털 영어 독서 프로그램 Oxford Reading Club을 전세계에 수출하는 글로벌 에듀테크 기업입니다.

국내에서는 2022년 교육부 장관상을 수상한 프리미엄 영어 리딩 프로그램 “READING &”과 유초등 대상 화상 영어 말하기 클래스를 제공하는 “SPEAKING &”을 서비스하고 있습니다.

리딩앤 (READING &)

멀티디멘션 리딩 기반 프리미엄 디지털 영어 학습 서비스

스피킹앤 (SPEAKING &)

다양한 커리큘럼으로 아이들의 스피킹 실력을 키워주는 화상 영어 클래스

Oxford Learner's Bookshelf

60개국 이상에서 사용 중인 영국 옥스포드 대학출판부의 공식 디지털 교과서 플랫폼

Oxford Reading Club

옥스포드 대학출판부와 함께 전세계에 서비스하는 디지털 영어 독서 프로그램

■ 업무 내용

[수업 관리]

- 모니터링 및 수업 공지, 안내 등의 지원 업무를 통해 리딩앤과 스피킹앤 수업이 원활하게 운영될 수 있도록 합니다.
- 제공되는 가이드에 따라 채팅과 유선 등의 채널을 활용하여 고객과 소통합니다.
- 고객 CS 대응과 VOC 관리를 통해 운영 매뉴얼 개선 및 고도화를 지원합니다.

[선생님 관리]

- 스케줄, 학생 레벨 평가 수합 등 수업 운영에 필요한 정보를 수집하고, 조율합니다.

[커뮤니티 관리]

- 리딩앤, 스피킹앤 커뮤니티(카페 등) 프로젝트 운영을 보조합니다.

■ 이런 분을 찾습니다

아이포트폴리오에서는 멀티디멘션 리딩 기반 프리미엄 디지털 영어 학습 서비스 리딩앤(READING &)과 온라인 화상영어 교육 서비스인 스피킹앤(SPEAKING &)을 서비스하고 있습니다. CX 운영 담당자는 고객과의 소통을 통해 리딩앤과 스피킹앤의 비전을 알리는 일과 내외부 다양한 이해관계와의 협업을 경험하실 수 있습니다. 에듀테크 분야에서의 서비스 운영 전반을 담당해보고 싶으신 분들을 환영합니다.

- 커뮤니케이션과 협업 능력을 가지신 분
- 상황에 대한 빠른 이해와 유연한 대응력을 가지신 분
- CS/CX 분야에 높은 관심이 있으신 분

■ 근무 조건

- 장소 : 서울특별시 중구 남대문로9길 24, 11층 (패스트파이브타워)

- 시간: 9:30~18:30
- 계약 기간 : 1년 (상호 협의 후 2년까지 연장가능)
- 처우
 - 주 5일, 일 8시간 근무 기준
 - 2년 이상의 경력이 있을 경우, 250만원/월 지급
 - 2년 미만의 경우, 비슷한 수준에서 별도 협의
 - 4대 보험 가입

■ 필요 역량

1. 필수

- 아이포트폴리오의 비전과 교육 철학에 대한 공감
- 빠른 업무 습득 능력
- 커뮤니케이션 능력
- OA 활용 능력

2. 우대

- 네이버 카페 운영 경험
- CS/CX 분야에 대한 높은 관심
- 에듀테크 분야에 대한 높은 관심
- 장기 근무 가능자

■ 입사 지원 단계

1. 서류 검토

- 제출서류 : 이력서(필수), 자기소개서(필수), OA 자격증(선택)
- 제출방법 : pdf 파일로 변환 후 rscx@iportfolio.co.kr로 메일 송부
- 검토 후 합격자에 한하여 개별 안내

2. 인터뷰

- 대면 인터뷰
- 검토 후 합격자에 한하여 개별 안내

■ 문의처

- (주)아이포트폴리오 CX팀
- 연락처(메일) : rscx@iportfolio.co.kr

■ 참고자료

- 회사 홈페이지 : <https://iportfolio.co.kr/>
- 스피킹앤(SPEAKING &) 홈페이지 : <https://www.speakingn.com/>
- 리딩앤(READING &) 홈페이지 : <https://www.readingn.com/>
- 회사 블로그 : <https://post.naver.com/ipofa>
- 회사 페이스북 : <https://www.facebook.com/ipofa>